Service Essentials for Business Diploma, Toronto - 40 semanas

Canadá

+18
Inglés
Familia
Hotel
Residencia

Programa

La Escuela de excelencia en el servicio es el único programa de su este tipo en Canadá, aprenderás el arte de la excelencia en el servicio al cliente.

El curso **Service Excellence for Business Diploma en ILAC**, además de clases teóricas, incluye 20 semanas de experiencia práctica de trabajo en Canadá. Cada término está divido en dos cursos, además de que incluyen conferencias de invitados por los ejecutivos de las principales empresas. Las clases de inglés, están enfocadas a los negocios. Durante el curso **Service Excellence for Business Diploma** en ILAC aprenderás las habilidades esenciales de servicio al cliente para coordinador distintas clases de eventos, también va dirigido para los asociados de ventas al por menor, los servidores de alimentos y bebidas.

El curso Service Excellence for Business Diploma en ILAC, se dividen en:

- Canadá, como lugar de trabajo (80 horas)
- Habilidades de servicio al cliente (80 horas)
- Planificación de eventos (60 horas)
- Servicio de ventas (60 horas)
- Servicios Hoteleros (60 horas)
- Servicio de hospitalidad (60 horas)

Al finalizar la parte teórica, podrás trabajar en Canadá.

Idioma requerido: Inglés

Nivel requerido: Intermedio Alto

Requisitos Especiales

- Diploma de escuela secundaria o nivel superior
- Carta de solicitud de la Beca
- 18 años de edad en adelante
- Un mínimo de 25 horas de trabajo o experiencia como voluntario en servicio al cliente
- Nivel de Inglés Pre- Avanzado 10 o IELTS 4.5 o equivalente (TOEFL 50)
- Entrevista con miembros del equipo ILAC International College

Centro

ILAC Toronto

Toronto. Canadá

Toronto es la ciudad más grande de Canadá y se la considera la capital cultural y empresarial del país. Es líder mundial en negocios, finanzas, tecnología, entretenimiento y cultura. Considerada una de las ciudades más multiculturales del mundo, Toronto abre sus puertas a más de 40 millones de visitantes al año. Es la 4ª ciudad más grande de norte-América, con casi 3 millones de residentes.

El campus ILAC International College se encuentra en el corazón de Toronto, en un barrio exclusivo, seguro y a poca distancia de los lugares de interés y de las atracciones más famosas de la ciudad.
El campus, moderno y luminoso, proporciona el entorno perfecto para aprender y socializar.

ILAC International College es una universidad privada de capacitación profesional que actualmente ofrece programas de Formación de Profesionales y Servicio al Cliente, Marketing i Administración de empresas.

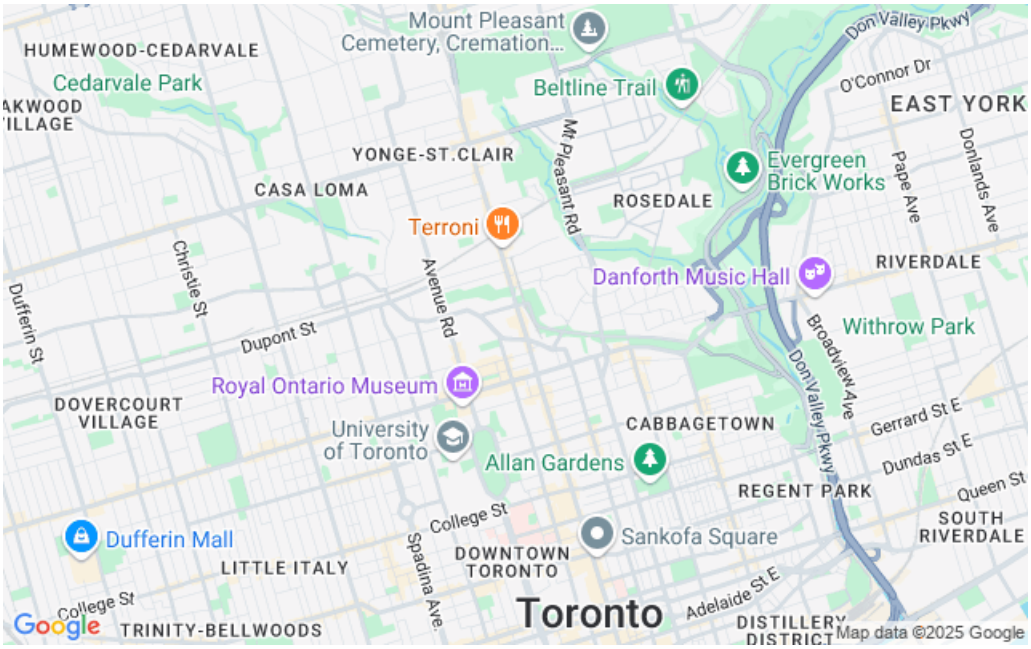
Instalaciones

- Aulas amplias
- Biblioteca
- Laboratorios de idiomas
- Salas de ordenadores
- Wi-fi

Comidas

Según el plan que tengas, serán las comidas que se te proporcionen.

920 Yonge Street, 4th Floor, Toronto, ON M4W 3C7, Canada



Alojamiento

Familia Anfitriona

Quedarse con una familia anfitriona te ayuda a aprender de manera más directa el inglés, además de conocer nuevos estilos de vida. Tendrás los tres alimentos al día, con tu propia habitación individual y baño compartido.

Tendrás la oportunidad de:

- Compartir experiencias vitales y conexiones con una nueva familia.
- Vivir una inmersión completa de la lengua inglesa y la cultura canadiense.
- Disfrutar de una familia con estándares de selección óptimos, adaptables a tus necesidades.

Alexandra Hotel

El hotel se encuentra situado en el centro de Toronto y cada habitación cuenta con:

- Una cocina equipada
- Baño privado con bañera y ducha
- Cama individual
- Calefacción y aire acondicionado con control individual
- TV por cable
- Escritorio, mesa y sillas
- Teléfono con línea directa
- Internet de alta velocidad disponible en el área designada

El alojamiento está ubicado entre los barrios de Queen Street West y Kensington market de Toronto, zona en la que podrás encontrar gran variedad de restaurantes, bares, cafeterías y tiendas.

CCNM College

Como alternativa a la familia, la residencia CCNM cuenta con habitaciones individuales a tiempo completo. Está enfocada para estudiantes que estarán un periodo largo de tiempo.
Vivir en esta residencia ofrece a los estudiantes la posibilidad de convivir con estudiantes de habla inglesa.

Las habitaciones cuentan con:

- Cama individual
- Escritorio y silla
- Armario
- Sala de estar compartida con TV a color
- Balcón
- Personal de seguridad las 24 horas
- Cámaras de seguridad monitoreadas totalmente
- Refrigerador
- Habitación alfombrada
- Wi-Fi
- Acceso gratuito al gimnasio
- Servicio de lavandería

Homestay With 3 Meals, Single Room

El programa no incluye alojamiento, pero en caso de querer contratarlo a través de la escuela nos ofrecen la posibilidad de las familias anfitrionas, por semanas.

Vivir con una familia es una de las mejores maneras para sumergirse en una cultura y aprender un idioma en un entorno social.
Las familias de habla inglesa de ILAC son cuidadosamente seleccionadas para satisfacer todas las necesidades de sus estudiantes. Se comprueban personalmente para asegurarse de que se están cumpliendo los más altos estándares de calidad.
Canadá tiene una de las poblaciones más multiculturales del mundo e ILAC invita a los estudiantes a experimentar esta diversidad de primera mano, viviendo con una de sus maravillosas familias anfitrionas.

Fechas y Precios

Plan B

Si no te van bien las fechas de grupo puedes irte en otras fechas de forma individual…

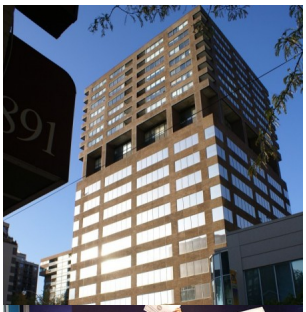
entre el 07.01.2019 y el 02.10.2020

40 web.Semanas
10.400,00 CAD

Qué incluye el precio

Extras

Descuento "Diversity Incentive"

Incluido en el precio

Fotos